

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Toepassing van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en GAAS design gesloten overeenkomsten.

1.2 Offerte

Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen alsmede de daarmee samenhangende prijsopgaven van GAAS design zijn vrijblijvend en gelden maximaal gedurende 30 dagen. De prijsopgaven kunnen altijd wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden of door de wijziging van de opdracht. Mondelinge afspraken en bedingen binden GAAS design eerst nadat deze door GAAS design zijn bevestigd, dit geldt ook voor wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht. Alle genoemde bedragen zijn exclusief het voor de diensten van GAAS design wettelijk geldende BTW tarief.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Onder schriftelijk wordt verstaan: per brief, email, sms of Whatsapp. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat GAAS design een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden GAAS design pas nadat deze schriftelijk door GAAS design zijn bevestigd.

1.4 Meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpers/ontwerpbureaus wenst te verstrekken, dient hij GAAS design hiervan op de hoogte stellen. Indien een opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een andere ontwerper/ontwerpbureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke ontwerper/ontwerpbureau dit is geweest.

2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Uitvoeren van de opdracht

GAAS design zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal GAAS design de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 Verstrekking van gegevens

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door GAAS design mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 GAAS design is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuistheden en/of onvolledigheden van gegevens, die in het kader van de opdracht door de opdrachtgever zijn verstrekt. De verantwoordelijkheid voor het eindproduct wordt overgenomen door de opdrachtgever nadat GAAS design het ontwerp voorgelegd heeft ter beoordeling en het ontwerp door de opdrachtgever akkoord heeft bevonden.

2.4 Indien bij de uitvoering van de opdracht GAAS design volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

2.5 Een door GAAS design opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient GAAS design in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

2.6 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan zal GAAS design de opdrachtgever in de gelegenheid stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien GAAS design, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van GAAS design zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen. Akkoordverklaring per brief, email, sms of Whatsapp.

2.7 Werknemers of contactpersonen handelend in opdracht van de opdrachtgever worden geacht bevoegd te handelen m.b.t. alle aspecten van de opdracht.

2.8 Een door GAAS design opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. GAAS design is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp pas in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde termijn uitblijft.

2.9 Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de taak van GAAS design.

2.10 GAAS design is gehouden zorg te dragen voor een zorgvuldig opslag van de van opdrachtgever afkomstige informatie. Het risico terzake van de beschadiging of teloorgang van bij GAAS design of derde opgeslagen informatie is uitdrukkelijk voor de opdrachtgever tenzij de daardoor ontstane schade te wijten is aan

grove onachtzaamheid van de veroorzaker. Het risico terzake van de beschadiging of teloorgang van informatie tijdens vervoer of verzending is voor de opdrachtgever.

- 2.11** Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan GAAS design te worden medegedeeld.

3 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 3.1** Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan GAAS design. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend daartoe bevoegd.
- 3.2** Het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekeningen of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden maakt geen deel uit van de dienstverlening van GAAS design. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- 3.3** Indien is overeengekomen dat derden betrokken zullen zijn bij een wijziging of uitwerking van het ontwerp dan zal de opdrachtgever deze derden verplichte bij publiciteit rondom (een uitwerking van) het ontwerp de bijdrage van GAAS design duidelijk vermelden.
- 3.4** Tenzij het werk er zich niet voor leent, is GAAS design te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van GAAS design openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 3.5** Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door GAAS design tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van GAAS design, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 3.6** Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch GAAS design jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

4 Gebruik en licentie

- 4.1** Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met GAAS design, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het (grafisch) ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht

overeengekomen bestemming.

- 4.2** De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van GAAS design niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft GAAS design recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van GAAS design een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 4.3** Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
- vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- 4.4** GAAS design heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken en af te beelden voor eigen publiciteit of promotie.
- ### **5 Honorarium en bijkomende kosten**
- 5.1** Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die GAAS design voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking. Indien tussen GAAS design en opdrachtgever geen honorarium is overeengekomen voor de door GAAS design verrichte of nog te verrichten werkzaamheden, zullen partijen alsnog een redelijk honorarium overeenkomen op basis van de door GAAS design gehanteerde (uur)tarieven en bijkomende kosten.
- 5.2** Indien GAAS design door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door GAAS design gehanteerde honorariumtarieven. Meerwerk wordt afzonderlijk tussen partijen besproken en berekend. Indien aanvullende werkzaamheden volgens GAAS design onontbeerlijk zijn, zal GAAS design dat onverwijld aan de opdrachtgever kenbaar maken. Wordt ten aanzien van het nodig geachte meewerk geen

overeenstemming bereikt, dan is GAAS design gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen.

- 5.3** Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft GAAS design na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door GAAS design te kiezen accountant te laten controleren. Indien uit zo'n controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen, zonder dat overigens GAAS design enig recht verliest.

6 Betaling

- 6.1** Betalingen dienen plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door GAAS design nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door GAAS design gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- 6.2** GAAS design heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.
- 6.3** De opdrachtgever verricht de aan GAAS design verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan GAAS design heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 6.4** Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever is GAAS design gerechtigd al haar werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten tot aan het moment waarop deze verplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval uitdrukkelijk niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde ontwerpen en/of eindproducten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht verleende licentie komt te vervallen.

7 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 7.1** Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 7.2** Indien de overeenkomst door GAAS design wordt

ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van GAAS design redelijkerwijs niet meer gevegd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

- 7.3** Zowel GAAS design als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft GAAS design het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- 7.4** In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door GAAS design zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat GAAS design ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die GAAS design vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 7.5** Wanneer de werkzaamheden van GAAS design bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- 7.6** De schadevergoeding zoals bedoeld in art. 7.1 en art. 7.2 zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door GAAS design op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij de volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8 Garanties en vrijwaringen

- 8.1** GAAS design garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- 8.2** De opdrachtgever vrijwaart GAAS design of door GAAS design bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de

toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

- 8.3** De opdrachtgever vrijwaart GAAS design voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1** GAAS design is niet aansprakelijk voor:

- a) fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b) misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c) fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d) gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e) fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f) fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

- 9.2** GAAS design is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade.
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van GAAS design aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van GAAS design voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

- 9.3** Behoudens in geval van opzet of grove schuld van GAAS design, is de aansprakelijkheid van GAAS design voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrecht-

onrechtmatige daad, beperkt tot het aan de opdracht verbonden honorarium.

- 9.4** Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

- 9.5** De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de ontwerper niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

10 Overige bepalingen

- 10.1** Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met GAAS design gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

- 10.2** Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

- 10.3** Op de overeenkomst tussen GAAS design en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen GAAS design en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar GAAS design is gevestigd.